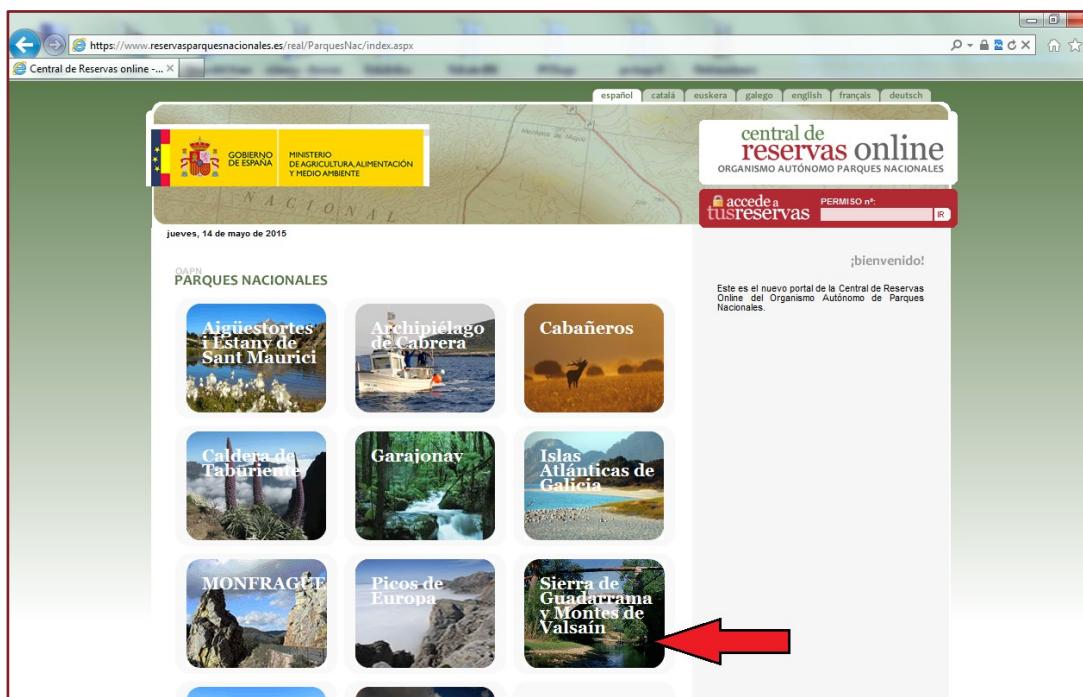


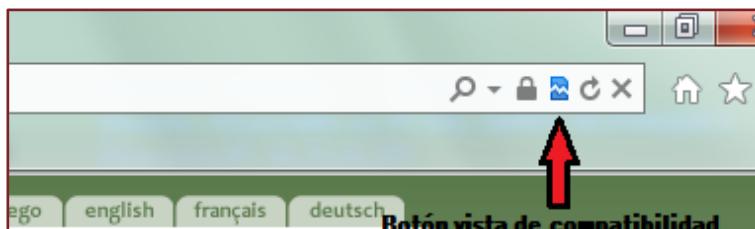
## INSTRUCCIONES DE COMO CUBRIR CORRECTAMENTE EL FORMULARIO DE RESERVA DE PLAZAS PARA RUTAS GUIADAS.

### ¿CÓMO HAGO MI RESERVA?

1º Acceder a la Central de Reservas en la página [www.reservasparquesnacionales.es](http://www.reservasparquesnacionales.es) y hacer click en Sierra de Guadarrama y Montes de Valsaín.



Si usa usted Internet Explorer, es muy recomendable activar el botón “vista de compatibilidad”



01

LISTA de ACTIVIDADES

OAPN

LISTA de ACTIVIDADES

- VISITA EN GRUPO AL CENTRO DE VISITANTES VALLE DE VALSAIN - BOCA DEL ASNO (MÍNIMO 15 PERSONAS)
- RUTA GUIADA: EL PUENTE DEL ANZOLERO. \*\*DOMINGO 31 DE MAYO\*\*
- RUTA GUIADA: EL PUENTE DE LOS CANALES. \*\* SÁBADO 16 DE MAYO \*\*
- RUTA GUIADA: PARAJE DEL BATÁN DE VARGAS. \*\* DOMINGO 17 DE MAYO \*\*
- RUTA GUIADA: REVENGA-CRUZ DE LA GALLEGAS. \*\*SÁBADO 23 DE MAYO\*\*
- RUTA GUIADA: GARGANTA DEL RIO MOROS. \*\*DOMINGO 24 DE MAYO\*\*
- LISTA DE ESPERA: GARGANTA DEL RIO MOROS. \*\*DOMINGO 24 DE MAYO\*\*

2º En la lista de actividades, haga click en la Ruta Guiada que sea de su interés. En esta lista, las rutas no están necesariamente ordenadas por fecha.

**3º** Aparece la descripción de la ruta. **Lea atentamente el texto** y después haga click en la pestaña “**Reservas**” que aparece en la parte de arriba.

**NOTA:** El plazo para inscribirse en las rutas, **excepto si en la descripción se indica lo contrario**, comenzará con 12 días de antelación para las rutas de los sábados, 13 días para las de los domingos; y se cerrará con 24 ó 48 horas de antelación a la ruta, respectivamente.

The screenshot shows a website header for 'Parque nacional Sierra de Guadarrama y Montes de Valsaín'. Below the header, there are two tabs: 'LISTA de ACTIVIDADES' (selected) and 'RESERVAS'. A large red arrow points upwards from the bottom of the page towards the 'RESERVAS' tab. To the right of the tabs, there is a link '< VOLVER a LISTA de ACTIVIDADES'.

**RUTA GUIADA: GARGANTA DEL RIO MOROS. \*\*DOMINGO 24 DE MAYO\*\***

**Descripción de la Actividad**  
\*\* ESTA RUTA SE PUEDE RESERVAR A PARTIR DEL LUNES 11 DE MAYO\*\* Interesante paseo por el Valle del Río Moros, ascendiendo por su margen derecha (aguas abajo), entre bellos pinares, hasta los embalses de El Tejo (o de Las Tabladillas) y del Espinar (o Vado de Las Cabras)

**+ Información**  
Punto de encuentro: Aparcamiento en el área recreativa de La Panera (la Estación del Espinar) | Itinerario: Área

**4º** En la pantalla de selección de fecha, siga este orden:

- 1.- Click en la fecha del calendario que corresponde al día de la ruta elegida. Se pondrá de color amarillo. Puede desplazarse a otro mes usando las flechas incluidas en este. **NOTA: Si ese día aparece en color gris, significa que no hay plazas libres.**
- 2.- Click en **SELECCIONAR**, se volverá de color anaranjado.
- 3.- Rellene la casilla “**NÚMERO DE PERSONAS**” con el nº de participantes a inscribir en la ruta. Lógicamente, deberá ser como máximo igual al nº de plazas disponibles.
- 4.- Haga click en **PASO SIGUIENTE >>** para continuar.

The screenshot shows a booking form for 'RUTA GUIADA: PUENTE DE NAVALACARRETA. \*\*DOMINGO 13 DE MARZO\*\*'. The first step is 'SELECCIÓN de FECHAS'. A calendar shows March 2016. A red arrow labeled '1' points to the date '13 mar 2016'. The second step is 'PLAZAS - disponibles (15) SELECCIONAR', indicated by a red arrow labeled '2' pointing to the 'SELECCIONAR' button. The third step is 'NÚMERO de PERSONAS' with the value '2' entered, indicated by a red arrow labeled '3' pointing to the input field. The final step is 'PASO SIGUIENTE >>', indicated by a large red arrow labeled '4' pointing to the button.

## 5º Pantalla de recogida de datos:

1.- Rellene los datos personales referidos a los participantes que va a inscribir, siendo obligatorios los marcados con asterisco (\*) y muy importante un nº de teléfono de contacto, preferiblemente un móvil en el que le podamos localizar.

2.- Lea las normas referidas a la ruta, y la cláusula referida a la Ley Orgánica de Protección de Datos, y marque la casilla "He leído y acepto estas normas"

3.- Haga click en

PASO SIGUIENTE>>

**RUTA GUIADA: GARGANTA DEL RIO MOROS.\*\*DOMINGO 24 DE MAYO\*\***

**RECOGIDA DE DATOS**

DATOS del TITULAR:

TIPO DE DOCUMENTO	Nº de DOCUMENTO
DNI	
NOMBRE	APELLIDOS *
TELÉFONO FIJO	TELÉFONO MÓVIL *
	EMAIL

**DATOS del GRUPO (Sólo acompañante/s del Titular):**

NOMBRE y APELLIDOS	DNI / PASAPORTE *	EDAD	ES MONITOR	TITULACIÓN *
1				

+ LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS :

Los datos personales recogidos mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y serán registrados en el fichero automatizado titularidad del Organismo Autónomo Parques Nacionales (OAPN) denominado SERVICIO DE RESERVAS ON-LINE DE ACTIVIDADES REGULADAS EN LOS PARQUES NACIONALES Y CENTROS DEPENDIENTES DEL OAPN, inscrito en el Registro General de Protección de Datos, con la finalidad de gestionar las reservas de actividades reguladas en la Red de Parques Nacionales y centros asociados al OAPN. Asimismo, los datos contenidos en el formulario serán cedidos a los Centros dependientes del OAPN y a los Parques Nacionales a los que se refiera la reserva para el cumplimiento de la finalidad que acaba de indicarse. En los casos en que se faciliten datos personales de terceros, el responsable de la solicitud reconoce haber informado a los interesados acerca del tratamiento de los mismos que será llevado a cabo por el OAPN, así como de su comunicación al Centro o Parque Nacional para el que se realiza la reserva, asumiendo las responsabilidades en las que pudiera incurrir en su caso. Los interesados podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante escrito dirigido al OAPN, Servicio de la Unidad de Apoyo al Director, C/ José Abascal 41, 28003 Madrid.

+ NORMAS y RESTRICCIONES:

Punto de encuentro: Aparcamiento en el área recreativa de La Panera (la Estación del Espinar) | Itinerario: Área recreativa de La Panera – Puente Negro – Las Tablillas – cola del embalse del Espinar (ruta de ida y vuelta por el mismo recorrido) | Longitud: 14,5 km | Duración aproximada: 4 – 4,5 h | Dificultad: media | Esta actividad es gratuita, estando limitado el número de participantes a un máximo de 15 personas. No se permite la presencia de animales de compañía. Es recomendable equiparse de forma conveniente según la ruta, con calzado de campo, ropa de abrigo adecuada, portando además agua y alimentos poco pesados. Por ser un espacio de gran valor y fragilidad, su conservación depende de la actitud responsable de sus visitantes, rogamos tengan en cuenta la normativa de aplicación a este espacio natural y de las indicaciones dadas por el guía. El Organismo Autónomo Parques Nacionales se reserva el derecho de suspender o modificar estas actividades.

Para poder finalizar su reserva debe haber leído y aceptado sus NORMAS y RESTRICCIONES. Para ello marque la siguiente casilla y a continuación pulse en Ir al PASO SIGUIENTE.

He leído y acepto estas normas

**2** **3**

**RUTA GUIADA: CUEVA DEL MONJE-FUENTE DEL RATÓN.\*\*DOMINGO 7 DE JUNIO\*\***

**CONFIRMACIÓN de RESERVA**

IMPORTANTE: ANTES DE CERRAR ESTA PÁGINA, DEBE IMPRIMIR YO ANOTAR LA INFORMACIÓN SOBRE SU RESERVA, YA QUE DEBERÁ SER APORTADA EN EL ACCESO AL PARQUE/CENTRO. EL NÚMERO DE PERMISO Y LA CONTRASEÑA DE ACCESO AL MISMO SON IMPRESCINDIBLES PARA QUE USTED PUEDA ACCEDER A ELLA Y OBTENER COPIA DEL PERMISO O EN SU CASO ANULARLO. NO OLVIDE QUE UNA VEZ CERRADA ÉSTA PÁGINA DE CONFIRMACIÓN, NO PODRÁ ACCEDER A ELLA SIN ESTOS DATOS. NADIE MAS DISPONE DE ELLOS.

**DETALLES de su RESERVA**

Permiso nº: M092757L06 Fecha de la reserva: 07 de junio de 2015 - 10:00 a 14:00 Nº de personas: 2

**DATOS del TITULAR de la Reserva:**

Nombre y Apellidos: PRUEBA PRUEBA PRUEBA  
DNI: 00000000A  
Email: prueba@prueba.es  
Teléfono Fijo: 999999999  
Teléfono Móvil: 666666666

**DATOS de los miembros del GRUPO**

1 Nombre:PRUEBA2 PRUEBA2  
Dni: 11111111A

**CANCELACIÓN y ACCESO a datos de RESERVAS REALIZADAS**

Una vez finalizada esta Reserva podrá, vía on-line, volver a acceder a sus datos o cancelar dicha actividad desde el apartado "ACCEDE a tus RESERVAS" en la página principal de esta Central de Reservas. Los datos que deberá aportar serán los siguientes:

Permiso nº: M092757L06 Contraseña de acceso: L1757AM

**SU RESERVA HA SIDO TRAMITADA CON EXITO.**

**LEY ORGÁNICA de PROTECCIÓN de DATOS:**

Los datos personales recogidos mediante este formulario serán tratados de forma confidencial y serán registrados en el fichero automatizado titularidad del Organismo Autónomo Parques Nacionales (OAPN) denominado SERVICIO DE RESERVAS ON-LINE DE ACTIVIDADES REGULADAS

detallar el acceso al punto de encuentro de la ruta, comunicar cambios en los horarios o cualquier otro aspecto relacionado con la ruta que acaba de reservar.

## 6º Pantalla de confirmación:

Verá una pantalla ratificando que SU RESERVA HA SIDO TRAMITADA CON ÉXITO.

En ella aparecen un nº de permiso y una contraseña de acceso. Anote o imprima estas claves, pues le serán de utilidad para consultar los datos de su reserva, o cancelar esta.

Es posible que en las fechas próximas a la ruta reservada, nos pongamos en contacto con usted con el objetivo de confirmar su asistencia,

## ¿QUÉ PUEDO HACER SI NO HAY PLAZAS DISPONIBLES?

Se habilitará una **Lista de Espera** para cubrir posibles cancelaciones de última hora en las reservas.

Póngase en contacto con el Centro de Visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno, en el nº **921 12 00 13 de lunes a viernes no festivos de 9 a 15 o en el correo [bocadelasno@oapn.es](mailto:bocadelasno@oapn.es)**, para inscribirse en dicha lista de espera.

Se le solicitará al menos un nombre y un teléfono de contacto, así como el nº de personas que desea inscribir. En caso quedar plazas libres, se recorrerá la lista de espera por orden de inscripción en ella, con el fin de ocupar las plazas libres. Esto se suele hacer el viernes o anterior día laborable a la realización de la ruta, en horario de mañana.

Llegado el momento, pueden ocurrir varias cosas:

- **Que no le llamemos por teléfono.**  
Significa que no ha habido cancelaciones, o no las suficientes para llegar a su puesto en la lista de espera.
- **Que no nos conteste la llamada.**  
Tras un par de intentos, si no nos ha sido posible ponernos en contacto con usted para ofertarle las plazas, se le saltará de la lista de espera, con el fin de dar oportunidad a las demás personas inscritas en espera.
- **Que usted rechace las plazas que le podamos ofrecer.**  
Porque no hay tantas como necesitaba, o simplemente porque usted ya no tiene interés en la ruta. En ese caso no habrá mayores consecuencias. No es necesario que nos lo comunique antes de que se las ofrezcamos.
- **Que usted acepte las plazas que le podamos ofrecer.**  
En ese caso confirmaremos su participación y le solicitaremos el resto de datos necesarios: nombre y DNI de cada participante, y le facilitaremos la información necesaria sobre la hora y lugar de inicio de la ruta.

### MUY IMPORTANTE:

**LA LISTA DE ESPERA ES DISTINTA PARA CADA DÍA Y RUTA, Y SU INSCRIPCIÓN EN ELLA NO IMPLICA DERECHO DE PARTICIPACIÓN, NI PRIVILEGIOS PARA PARTICIPAR EN POSTERIORES RUTAS. EL ÚNICO CRITERIO PARA ASIGNAR LAS PLAZAS ES EL ORDEN DE INSCRIPCIÓN.**

# ¿CÓMO CANCELO MI RESERVA?

Si se trata de una **cancelación parcial**, solamente de algún miembro del grupo que compone su reserva, o cambios en los datos de estos:

Póngase en contacto con el Centro de Visitantes Valle de Valsaín-Boca del Asno, en el nº 921 12 00 13 de lunes a viernes no festivos de 9 a 15:00 o en el correo [bocadelasno@oapn.es](mailto:bocadelasno@oapn.es), y siempre con una antelación de 24 o 48 horas a la celebración de la ruta, según si la reserva es para un sábado o un domingo respectivamente.

Si se trata de una **cancelación total**, es decir ninguno de los integrantes del grupo va a asistir a la ruta:

1.- Ir a la página de inicio de [www.reservasparquesnacionales.es](http://www.reservasparquesnacionales.es)

2.- En el recuadro superior derecho “accede a tus reservas”, escribir el nº de permiso y click en el botón IR.

3.- Consignar la contraseña de acceso y click en ENTRAR.



4.- Aparece una pantalla con los detalles de su reserva. Haga click en **CANCELAR** la RESERVA.

5.- Su navegador mostrará un cuadro de diálogo para confirmar la cancelación.

Haga click en **Aceptar** para concluir la cancelación.

Se ruega cancelar las reservas con la suficiente **antelación** (mínimo 24-48 horas) siempre que sea posible. Así permitirá que otras personas puedan ocupar las plazas.

